

MENTIONS LEGALES

Editeur du site et responsable du traitement des données personnelles :

La société TEESTER

SAS au capital de 148 660€ dont le siège social est 14 rue de Briord 44000 Nantes, RCS de Nantes 821.867.207

Tel : 02 55 09 49 16

Courrier électronique : hello@teester.com

Directeur de la publication : M. Julien Chevalier en sa qualité de Président.

Hébergeur du Site :

La société CLEVER CLOUD

SAS, dont le siège social est 3 rue de l'Allier 44000 Nantes, France,

Tél : +00 2 85 52 07 69

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées « CGU ») régissent l'utilisation de la Plateforme de Teester par les Utilisateurs ainsi que la fourniture des Services aux Utilisateurs (tels que ces termes sont définis ci-après). Toute utilisation de la Plateforme suppose le respect et l'acceptation pleine et entière des CGU. Tout Utilisateur s'engage à les lire attentivement. En cas de désaccord avec tout ou partie des termes et conditions des CGU, l'Utilisateur ne doit pas accéder à la Plateforme, utiliser les Services et/ou participer aux Challenges.

Les CGU peuvent être consultées par l'Utilisateur à tout moment en cliquant sur le lien « CGU » sur la Plateforme.

Teester se réserve le droit d'adapter et/ou modifier à tout moment les CGU. Les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de la connexion de l'Utilisateur à la Plateforme.

Les CGU ainsi que l'ensemble des informations mentionnées sur la Plateforme sont rédigées en langue française.

2. Définitions

Les termes et expressions identifiés par une majuscule auront la signification suivante :

- « **Challenge** » désigne un appel à contributions organisé par Teester visant à sélectionner la Vidéo d'un Créateur parmi toutes celles proposées par les Utilisateurs participant au Challenge. Ces challenges peuvent notamment porter sur des produits spécifiques des Partenaires de Teester ou porter sur n'importe quel produit choisi par le Créateur. Les conditions du Challenge sont fixées dans la Charte du Challenge.
- « **Charte du Challenge** » désigne le règlement applicable à un Challenge régissant les règles de participation et de sélection dudit Challenge.

- « **Contenu** » désigne les données, informations quelle qu'en soit la forme et notamment les textes, documents, photographies, images, sons, vidéos transmis par un Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et des Services.
- « **Contrat Créateur** » désigne le Contrat conclu entre Teester et un Créateur ayant remporté un Challenge, portant sur la cession par le Créateur de ses droits d'auteur sur ses Vidéos (notamment les droits d'utilisation, de diffusion, de reproduction et d'exploitation) au profit de Teester. Le Contrat Créateur prévaut sur les CGU.
- « **Créateur** » désigne un Utilisateur ayant créé une Vidéo.
- « **Données** » désigne les données nominatives conservées par Teester.
- « **Partenaire** » désigne un partenaire de Teester pour le compte duquel peut être organisé un Challenge.
- « **Plateforme** » désigne le Site ainsi que les applications mobiles proposées par Teester.
- « **Prix** » désigne les bons d'achat ou tout autre lot qu'elle qu'en soit la nature pouvant être attribué au Créateur remportant un Challenge, lorsque la Charte dudit Challenge le prévoit.
- « **Points** » désignent les points attribués au Créateur participant et/ou remportant un Challenge.
- « **Produit** » désigne un produit ou service vendu directement ou indirectement par un Partenaire de la Plateforme.
- « **Services** » désigne les services fournis par Teester par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Site** » désigne le site Internet accessible à l'adresse www.teester.com exploité par Teester.
- « **Teester** » désigne la société Teester, éditeur du Site dont les coordonnées figurent en tête des présentes CGU.
- « **Utilisateur** » désigne toute personne accédant à la Plateforme et/ou utilisant les Services.
- « **Vidéo** » désigne toute vidéo transférée sur la Plateforme par un Créateur dans le cadre des Services et Challenges proposés par Teester.

3. Objet de la Plateforme

La Plateforme permet à tout Utilisateur de réaliser des Vidéos sur un Produit qu'il a testé en transférant ces Vidéos ainsi tout autre type de contenus (photos, textes, notations) sur la Plateforme, en participant aux Challenges organisées sur la Plateforme.

4. Accès et navigation sur la Plateforme

Dans le cadre de sa navigation et de son utilisation de la Plateforme et des Services, l'Utilisateur s'engage à :

- respecter sans réserve les CGU en vigueur ;
- n'enfreindre aucune loi en vigueur ;
- ne pas utiliser la Plateforme d'une manière qui pourrait l'endommager ou compromettre son accès ou son utilisation. L'Utilisateur s'interdit de modifier, contourner, désactiver, altérer la Plateforme et démonter, décompiler, effectuer des opérations d'ingénierie inverse ou tenter de découvrir les codes sources de la Plateforme ;
- signaler immédiatement à Teester tout dysfonctionnement de la Plateforme ou tout Contenu qui lui paraîtrait ne pas respecter les CGU.

5. Création d'un compte personnel

Le transfert de Vidéos sur la Plateforme et/ou la participation de l'Utilisateur à un Challenge suppose la création préalable par celui-ci d'un compte personnel.

L'Utilisateur garantit l'exactitude, la validité et le caractère complet des informations qu'il renseigne pour permettre notamment la création de son compte personnel. L'Utilisateur s'engage à informer Teester de tout changement dans les informations communiquées et à modifier ses informations en se connectant à son compte personnel.

Les identifiants et mots de passe permettant l'accès au compte personnel de l'Utilisateur sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte personnel et du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il s'engage à ne pas divulguer ou transmettre son identifiant et/ou son mot de passe aux autres Utilisateurs ou à des tiers. L'Utilisateur avertira immédiatement Teester en cas de perte, vol ou dans le cas d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse de son compte personnel.

Teester pourra clôturer temporairement ou définitivement, sans préavis ni indemnité, le compte personnel d'un Utilisateur dans les cas suivants :

- Si l'Utilisateur ne respecte pas les conditions d'inscription ci-dessus stipulées,
- En l'absence de réponse à une demande d'authentification de l'Utilisateur,
- En cas d'inactivité du compte depuis plus d'un an,
- En cas de publication de Contenus illicites,
- En cas d'activités frauduleuses, abusives et/ou contraires à la réglementation en vigueur,
- Huit jours après mise en demeure préalable, en cas de manquement à une obligation contractuelle stipulée dans les CGU ou dans le Contrat Créateur.

Suite à l'ouverture de son compte personnel, l'Utilisateur recevra les informations de Teester sur les nouveaux Challenges à venir ainsi que les bons plans (ci-après les « Newsletters »). L'Utilisateur pourra se désabonner de ces Newsletters en cliquant sur les liens hypertextes « Me désabonner » présents dans chaque Newsletter, ou encore par courrier postal à l'adresse suivante : Teester, 14 rue de Briord 44000 Nantes.

6. Challenges

Teester organise régulièrement sur la Plateforme des Challenges visant à faire gagner un Prix et/ou des Points aux Créateurs.

6.1 Conditions de participation

La participation à un Challenge requiert la création préalable d'un compte personnel par l'Utilisateur et emporte son acceptation sans réserve des CGU et de la Charte du Challenge concerné auquel l'Utilisateur s'engage à se conformer.

Sont exclues de toute participation aux Challenges, les dirigeants et membres du personnel de Teester, du Partenaire pour le compte duquel le Challenge est organisé et toute personne ayant directement ou indirectement participé à la conception, à la réalisation ou à la gestion du Challenge ainsi que leur conjoint, les membres de leurs familles (ascendants et descendants directs ou autres parents vivant ou non sous leur toit). Teester se réserve le droit de demander à tout Utilisateur de justifier des conditions ci-dessus exposées.

Toute personne mineure participant à un Challenge est réputée participer sous le contrôle et avec le consentement de ses parents ou du(es) titulaire(s) de l'autorité parentale ou de son/ses tuteur(s) légaux. Teester se réserve le droit de demander la preuve de cette autorisation à tout moment du déroulement du Challenge auquel l'Utilisateur mineur participe, notamment lors de l'envoi du Prix, et pourra annuler la participation d'un Utilisateur mineur dont le représentant légal ne validerait pas la participation au Challenge.

Teester se réserve également le droit de limiter ou d'interdire la participation des Utilisateurs mineurs lorsque le Prix en jeu ou le Produit objet du Challenge fait l'objet d'une mesure de restriction/signalétique destinée à la protection de la jeunesse.

6.2 Sélection de la Vidéo remportant le Challenge

6.2.1 Le Créateur participant à un Challenge transférera sa Vidéo, conformément aux spécifications techniques mentionnées, en l'identifiant selon la procédure décrite par Teester. Teester ne saurait être responsable en cas de perte de données et de fichiers transmis par un Utilisateur lors du transfert de la Vidéo sur la Plateforme.

Les Vidéos ainsi transférées feront l'objet d'un premier contrôle de modération de la part de Teester qui vérifiera notamment que les Vidéos ne violent pas les dispositions des CGU.

6.2.2 La ou les vidéos gagnantes sont sélectionnées par un jury composé de représentants de Teester et/ou, le cas échéant, de représentants des Partenaires. La sélection du jury reposera en premier lieu sur la vérification que les critères de la Charte du Challenge concerné sont bien respectés, puis sur l'originalité de la Vidéo et enfin sur des critères quantitatifs (exemples indicatifs : volume de partage, nombre de vues, de likes obtenus...). En aucun cas, la sélection ne sera le fruit du hasard.

Pour chaque Challenge, Teester précisera, le cas échéant, dans la Charte du Challenge, les conditions du Challenge et les critères de sélection des Vidéos :

- la durée du Challenge,
- les critères de sélection permettant à Teester de déterminer la Vidéo gagnante (notamment durée maximum de la Vidéo, format de la Vidéo, critères techniques, le nombre de like minimum nécessaires, etc),
- le ou les Produits éventuellement concernés par le Challenge,
- les éventuels Prix attribués.

Dans le cas où aucune des Vidéos transmises à Teester dans le cadre d'un Challenge ne respecterait les critères définis dans la Charte du Challenge concerné, le jury se réserve le droit soit de ne sélectionner aucune Vidéo soit de sélectionner la Vidéo remplissant le plus grand nombre de critères parmi ceux fixés dans la Charte du Challenge.

6.2.3 La participation à un Challenge emporte la promesse unilatérale du Créateur de céder à Teester l'ensemble des droits qu'il détient sur la Vidéo qui serait sélectionnée dans le cadre d'un Challenge. La sélection de la Vidéo gagnante emportera automatiquement levée de l'option par Teester de ladite promesse et l'obligation pour le Créateur gagnant de signer le Contrat Créateur. En cas de refus du Créateur de signer le Contrat Créateur, celui-ci sera disqualifié du Challenge.

6.2.4 Le Créateur ayant remporté le Challenge sera informé par Teester par email envoyé à l'adresse électronique précisé par le Créateur dans son compte personnel.

6.2.5 Le Créateur gagnant concèdera à Teester, à titre exclusif, l'intégralité de ses droits portant sur la Vidéo gagnante et autorisera TEESTER et le Partenaire à l'utiliser dans les termes convenus au Contrat Créateur.

6.3 Remise du Prix

Le Créateur remportant un Challenge recevra le Prix éventuellement prévu par la Charte du Challenge. Le Créateur pourra visualiser la liste des Prix qu'il a remportés en se connectant à son compte personnel.

Lorsque le Prix remis est un produit gratuit, celui-ci sera livré au Créateur gagnant soit par Teester soit directement par le Partenaire pour le compte duquel le Challenge a éventuellement été organisé. Lorsque le Prix est directement livré par le Partenaire, Teester ne sera pas responsable des éventuels retards de livraison, des dommages, vols, dégâts intervenus pendant le transport et plus généralement des éventuelles défauts du Prix. Le cas échéant, il appartiendra au Créateur de transmettre directement ses réclamations au transporteur ou au Partenaire qui seront seuls responsables.

Il est expressément reconnu et accepté par l'Utilisateur et le Créateur que TEESTER est susceptible de modifier ou remplacer le Prix prévu par la Charte du Challenge par un autre Prix de valeur équivalente, en cas de force majeure ou de cas fortuit sans qu'aucune réclamation ne puisse être formulée à cet égard.

En tout état de cause, le Prix ne sera remis au Créateur gagnant qu'une fois le Contrat Créateur conclu entre Teester et le Créateur garant. Le Contrat Créateur sera réputé conclu et les conditions de cession des droits du Créateur sur sa Vidéo acceptées par lui, dès que celui-ci aura coché la case par laquelle il aura reconnu avoir lu et accepté le Contrat Créateur, cette démarche s'effectuant directement sur la Plateforme via son compte personnel. Une copie du Contrat Créateur conclu par le Créateur est accessible sur son compte personnel.

7. Contenus des Vidéos et évaluations

7.1 Contenu des Vidéos

Les Créateurs s'engagent à ne pas diffuser sur la Plateforme des Vidéos dont le Contenu :

- est injurieux, diffamatoire, mensonger, menaçant et de manière plus générale de nature à porter atteinte aux droits et/ou à l'image de Teester, des autres Utilisateurs et Créateurs ou des tiers,
- ne serait pas conforme aux lois et règlement en vigueur en France, porterait atteinte ou serait contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs et notamment les contenus incitant à la haine, à la violence, au racisme, à la discrimination d'une personne ou d'un groupe à raison de son appartenance à une ethnie, une religion, une race ou du fait de son sexe, son orientation sexuelle ou son handicap ou inciterait à commettre une contravention, un délit ou un crime,
- est protégé par des droits de propriété intellectuelle et industrielle sur lesquels le Créateur ne détient aucun droit quel qu'il soit,
- est constitutif d'un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme,
- porte atteinte à la vie privée ou au droit à l'image de tiers, au secret des correspondances.

Les Créateurs garantissent Teester que leurs Vidéos et Contenus associés sont des créations originales et personnelles.

L'Utilisateur est informé que toute Vidéo transférée sur la Plateforme fait l'objet, avant sa diffusion sur le Site, d'un contrôle de modération par Teester.

7.2 Evaluations

Lors de la réalisation d'une Vidéo, les Créateurs auront la possibilité d'évaluer des produits et services de nos Partenaires.

Dans certains cas, les Utilisateurs peuvent recevoir directement des produits pour les tester. Dans ce cadre les produits qu'ils recevront seront strictement réservés à leur utilisation personnelle. Les Créateurs s'interdisent de les vendre et ils ne pourront les donner et/ou offrir à des tiers qu'après avoir réalisé et publié leur Vidéo sur la Plateforme.

Dans le cas où les produits sont reçus gratuitement par les Créateurs, conformément à la réglementation en vigueur, les Créateurs doivent inclure au sein de chaque Vidéo et contenus associés, un avertissement clair et non-équivoque stipulant qu'ils ont reçu les produits gratuitement, en incluant au début de la Vidéo un discours oral facilement audible et compréhensible pour l'Utilisateur.

Exemples d'avertissement : « *Je remercie la marque de m'avoir envoyé/offert ce produit* », « *Ce produit m'a été gracieusement envoyé par la marque. Je n'ai pas été payé(e) pour donner mon avis, cette évaluation n'engage que moi* » « *J'ai reçu ce(s) produit(s) de la part de la marque* ». Dans le cas où la Vidéo excéderait 10 minutes l'avertissement devra être répété en fin de vidéo.

Les Créateurs s'engagent à donner leur avis et expérience sur le produit en toute transparence et en toute honnêteté. La Vidéo doit refléter l'utilisation réelle du produit.

En aucun cas les Créateurs ne doivent faire d'affirmation scientifique ou médicale concernant les produits (tel que « *ce produit guérit tous les maux* », « *ce produit diminue les rides !* »).

8. Propriété intellectuelle

8.1 La Plateforme est la propriété exclusive de Teester. Les éléments édités sur la Plateforme incluant, sans que cette liste ne soit exhaustive, les logos, marques, enseignes, noms commerciaux, dénominations sociales, textes, photographies, images, dessins, modèles, sons, maquettes, créations, mises en page, bases de données, concepts, savoir-faire ainsi que la présentation et l'architecture de la Plateforme constituent des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de Teester ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation concédée à Teester.

8.2 Le Créateur qui transfère une Vidéo sur la Plateforme concède à titre exclusif à Teester les droits d'utiliser, de reproduire, de distribuer, de fixer, de diffuser, d'extraire, de communiquer au public, de représenter, d'exploiter la Vidéo (ci-après désignés les « Droits d'Exploitation »).

Le Créateur autorise également expressément Teester à apporter à la Vidéo toute modification, de type adjonction, suppression, adaptation, déclinaison, montage et doublage dans une langue autre que la langue française et à procéder à toute extraction de tout ou partie de la Vidéo en vue de sa diffusion, de sa représentation et de son exploitation.

Les Droits d'Exploitation sont concédés par le Créateur à Teester dans le cadre de l'organisation, du déroulement des Challenges, de l'exécution des Services et de l'exploitation de la Plateforme, sur tous formats et supports et notamment sur internet (en particulier sur la Plateforme, sur les sites de réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter, sur les sites de partage d'enregistrements audiovisuels tels que YouTube) et ce quels que soient le suffixe générique, géographique ou l'extension du nom de domaine du site Internet concerné et le pays de réception de la Vidéo.

Les Droits d'Exploitation sont concédés par le Créateur pour le monde entier et pour une durée de douze (12) mois. La présente concession des Droits d'Exploitation est consentie à titre gratuit, ce que le Créateur reconnaît expressément.

8.3 Le Créateur déclare et garantit être titulaire de l'ensemble des droits afférents aux Vidéos et que ces dernières sont libres de droit des tiers. Le Créateur garantit à Teester la jouissance paisible des Droits d'Exploitation attachés aux Vidéos et s'engage à l'indemniser de toutes conséquences qui pourraient résulter de toute contestation, réclamation ou action engagée par un tiers relativement à la titularité des Droits d'Exploitation sur les Vidéos.

8.4 L'Utilisateur déclare et garantit avoir obtenu l'accord écrit des personnes représentées sur les Vidéos, ou de leurs représentants légaux, pour l'utilisation des attributs de leur personnalité (notamment image, nom, son) et pour que ladite Vidéo puisse être librement diffusée, reproduite et exploitée par Teester. L'Utilisateur s'engage à justifier de cet accord, sans délai, sur première demande de Teester. L'Utilisateur s'engage à indemniser Teester de toutes conséquences qui pourraient résulter de toute contestation, réclamation ou action engagée par un tiers relativement à l'utilisation des attributs de sa personnalité.

8.5 Teester se réserve le droit d'assurer la défense et le contrôle de tout litige susceptible d'être, en application de la présente clause, indemnisé par l'Utilisateur.

9. Liens hypertextes

Le Site propose des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers. Teester n'exerçant aucun contrôle sur ces ressources externes, Teester n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources et ne pourra être tenue responsable quant à leur contenu. L'Utilisateur est seul responsable de leur utilisation.

10. Données personnelles

10.1 En sa qualité de responsable du traitement, Teester est soucieux de la protection des données personnelles des Utilisateurs et met en œuvre tous les moyens utiles pour assurer cette protection. Teester s'engage notamment à respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données de chaque Utilisateur qui sont collectées et traitées dans le cadre du fonctionnement et de l'utilisation du Site conformément à la Politique de Confidentialité accessible ici <https://www.teester.com/politique-de-confidentialite>.

11. Indépendance

Aucune disposition des CGU et/ou des Contrats Créateurs ne saurait être interprétée comme créant un quelconque lien de dépendance ou de subordination entre l'Utilisateur et Teester, qui

sont des parties indépendantes, ni comme donnant à l'une quelconque des parties un pouvoir ou un mandat d'agir au nom de l'autre partie ou comme constituant une quelconque association ou société entre Teester et les Utilisateurs.

12. Disponibilité du Site - Force majeure - Limitation de responsabilité

Teester fera ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme permettre à l'Utilisateur d'accéder aux Services et de participer aux Challenges. Toutefois, s'agissant d'une simple obligation de moyens, Teester ne sera pas responsable et ne sera pas tenue d'indemniser les dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels que pourraient subir l'Utilisateur du fait des dysfonctionnements de la Plateforme et notamment :

- compte tenu de la nature même d'Internet, du fait des vitesses d'accès à la Plateforme ou au Site, d'ouverture et de consultation des pages de la Plateforme et du Site, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du Site ;
- en cas de force majeure, de pannes et de problèmes d'ordre technique ;
- en cas d'intrusion de tiers, pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du Site et de la Plateforme ;
- si le Site ou la Plateforme s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements de l'Utilisateur.

En tout état de cause, l'utilisation de la Plateforme et du Site par l'Utilisateur se fait sous sa responsabilité. Teester ne sera donc pas responsable des dommages pouvant résulter de l'utilisation du Site par l'Utilisateur, notamment des pertes d'exploitation ou pertes de données.

Teester se réserve le droit d'apporter toute modification nécessaire au bon fonctionnement du Site et de la Plateforme et à en suspendre ou en limiter temporairement l'accès aux fins d'opérations de réparation, maintenance ou ajout de fonctionnalités, ce dont l'Utilisateur est parfaitement informé et au titre desquels il ne pourra formuler aucune réclamation.

Enfin, la responsabilité de Teester ne pourra en aucun cas être recherchée par l'Utilisateur en cas de non-respect par ce dernier des CGU et, le cas échéant, des Contrats Créateurs.

13. Transmission du contrat

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Teester se réserve le droit de céder tout ou partie de ses droits et obligations au titre des relations contractuelles entre Teester et l'Utilisateur à toute personne, physique ou morale, de son choix sans l'accord préalable de l'Utilisateur.

14. Loi applicable / Règlement des litiges

Les CGU sont soumises à la loi française.

En cas de différend entre un Utilisateur et Teester dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et des Services, les parties s'efforceront de rechercher une issue amiable à ce différend.

A défaut de parvenir à un accord amiable dans un délai d'un mois, chaque partie sera libre de saisir la juridiction compétente ou de recourir à tout service de médiation compétent.

L'Utilisateur pourra gratuitement recourir au service de médiation de la FEVAD par voie électronique : <http://www.mediateurfevad.fr/>, ou par voie postale : Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie – 75008 Paris.

15. Nullité / Tolérance

La nullité ou l'inapplicabilité d'une clause des CGU n'entraîne pas la nullité de l'ensemble des clauses des CGU, sauf si cette nullité ou inapplicabilité rend les CGU sans objet ou impossible à exécuter.

Aucune tolérance de Teester quelle qu'en soit la nature, l'ampleur, la durée ou la fréquence ne pourra être considérée comme créatrice d'un quelconque droit au profit de l'Utilisateur ni être interprétée comme une renonciation de sa part à l'une quelconque des dispositions des CGU.

16. Preuve

De convention expresse entre Teester et l'Utilisateur, les courriers électroniques et les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le Site et la Plateforme feront foi entre les Parties.